

PROCEEDING

ASEAN Comparative Education Research Conference (ACER-N 2016)

Organized By :

**Kopertis Wilayah X
(Sumatera Barat, Riau, Jambi and Kepulauan Riau)**

In Collaboration With

**Universitas Negeri Padang
Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia
STKIP PGRI Sumatera Barat**

November 30th - December 1st 2016

Proceeding

ASEAN Comparative Education Research Conference (ACER-N 2016)

Second Edition 2016

Published by :

© Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia

With :

Kopertis Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi dan Kepri)

Universitas Negeri Padang (UNP) Indonesia

STKIP PGRI Sumatera Barat, Indonesia

2016

All rights reserved

It is not allowed to reproduce any part of the article, illustrations and contents of this book in any form and any means either electronic, mechanical, photocopying, recording or other means before getting authority from the Dean of Faculty of Education, UniversitiKebangsaan Malaysia, 43600 UKM Bangi, Selangor, Malaysia

Perpustakaan Negara Malaysia
Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

ASEAN Comparative Education Research Conference 2016
Isteti Murni *et al.* (2016)

Kopertis Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi dan Kepri)
Jalan Khatib Sulaiman No 1 (Gang Mesjid Al Irsyad)
Padang, Sumatra Barat, Indonesia
30 November – 1 Desember 2016

ISBN: 978-983-2267-95-9

Words Designer: Rani Valicia

Typist: Mulyono, Putra Heriadi

Font: Times New Roman, Cambria, Berlin Sans FB, 9,10,11,12 & 14

Printed by: Kopertis Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi dan Kepri)

EDITORIAL BOARDS

Isteti Murni (Chief Editor)
Zusmelia
Sri Imelwati
Ansofino
Nor Aishah Buang
Muhammad Yusuf Muhd. Nor
AzlinNorhaini Mansor
Ismail Haji Raduan
Ganefri
Asmar Yulastri
Ananda Putra
Ani Farida
Ermanto
Ismail Suardi Wekke
Syafrimen
Radhya Yusri
Tika Septia
Siskha Handayani
Mayuasti

PREFACE

The 4th ASEAN Comparative Education Conference Network (ACER-N) that is hold on November 30th – December 1st 2016 has chosen 300 papers that are presented in Inna Muara Hotel Padang, Sumatera Barat Indonesia.

The main purpose of this conference is to provide a forum to cover the participants in discussing and sharing experiences, information, and findings of their researches in education, economic, and culture which are described in the main theme of this conference: " The Asean teacher towards standardization of qualifications ".

This proceeding is published in Compact Disk Form. There are 300 papers which are attached on this proceeding that consists of 242 papers from Indonesian, 56 papers from Malaysian, and 2 papers from Brunei Darussalam. The published papers have been edited by considering the mechanical writing, word choice, and template without changing the contents of the articles.

As the cooperation program in the ASEAN Comparative Research Network (ACER-N), it is hoped that this proceeding will initiate all researchers in Indonesia, Malaysia, Brunei Darussalam, and other countries around ASEAN to conduct a collaborative research that focuses on issues in improving the quality of education implementation in order to transfer it into the basic of education for world welfare.

My depth appreciations and thanks go to all committee of the proceeding that consist of academic experts from Indonesia, Malaysia for their commitments and contributions that are given in publishing of this proceeding success.

Dr Isteti Murni, M.EB

Chief Editor

Kopertis Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi dan Kepri)
STIE Haji Agus Salim Bukittinggi, Sumatera Barat, Indonesia

PREFACE

We are pleased to present this collection of papers submitted to the 4th International Conference of ACERN, November 30, 2016 in Inna Muara Hotel, Padang – West Sumatra. This is the first ACERN conference held in West Sumatra. The conference was an open gate for us to start the information, experiences, researches as well collaboration between various academics and non-academics institutions worldwide. This expands our mutual knowledge and experiences. Kopertis Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi dan Kepri)

The total of 300 papers from Indonesian, Malaysian and Brunei participants contributed to this proceeding and we also attached the abstract and biography from the keynote speakers within the proceeding. The proceeding also presents a wide variety of research on education from various subjects. The papers use various approaches and strategies for research in education. It will give us different perspectives and knowledge for the development of educational research.

A great team effort also became a big support to the successful of the conference and proceeding. We are grateful to have a hard working organizing committee as well as committed editors and board of experts who gave us the important inputs and reviews of this proceeding. We would like to express our great gratitude to all institution and universities that are Fakultas Pendidikan UKM, Universitas Negeri Padang, and STKIP PGRI Sumbar who organized this event and the proceeding publications. Finally, we also express our appreciation to Bank Syariah Mandiri, Bank Nagari, and Bank Tabungan Negara who supported this event. Thank you for all your contributions. We do hope that you experience a stimulating seminar and informative proceeding with many opportunities of future contacts, collaborative research and application.

Dra. Skunda Deliarosta, MPd
Head of Organizing Committee
Kopertis Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi dan Kepri)

KEMAHIRAN ASAS KONSELING DALAM KALANGAN GURU KONSELING SEKOLAH MENENGAH

Nova Erlina¹, Norhayati Mohd. Noor², Zuria Mahmud³, Syafrimen⁴

^{1,4}Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Raden Intan Lampung

^{2,3}Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia

Email: novaerlina@radenintan.ac.id

Abstrak

Kemahiran asas konseling merupakan cara seorang kaunselor dalam menggunakan teknik atau kemahiran tertentu dalam membantu klien semasa sesi kaunseling dijalankan. Kemahiran asas tersebut sangat penting dimiliki kaunselor, kerana merupakan nadi dalam hubungan membantu antara kaunselor dengan klien. Kaunselor harus pandai dan tepat dalam menggunakan kemahiran asas tersebut, agar proses konseling berjalan baik dan berkesan. Penelitian tentang kemahiran asas konseling perlu dilakukan untuk melihat kompetensi kemahiran asas konseling dalam kalangan guru konseling sekolah menengah. Kemahiran yang akan dilihat antara lain adalah kemahiran mendengar, attending skill, parafrasa, refleksi, rumusan, dorongan minimal, konfrontasi, empati dan non verbal. Kemahiran asas konseling dalam kajian ini dilakukan melalui kajian kepustakaan. Model Allen Ivey (2014), Brammer (1973), Carkhuff (1979), dan Gerad Egan (1999), keempat model ini merupakan model kemahiran kaunseling yang bersifat komprhensif untuk melihat kompetensi kemahiran konseling dalam kalangan kaunselor.

Keywords: Kemahiran kaunseling, guru konseling.

1. PENGENALAN

Pendidikan Nasional Nomor 27 Tahun 2008 tentang Standar Kualifikasi Akademik Dan Kompetensi Kaunselor bahwa keberkesanan kaunselor dalam memberikan perkhidmatan dapat dijalankan dengan kaunselor yang mempunyai motivasi, empati, menghormati kepelbagaian, mendahulukan keperluan klien, serta sentiasa mengambil berat kesan jangka panjang daripada perkhidmatan yang diberikan. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 111 Tahun 2014 Tentang Bimbingan dan Kaunseling pada Pendidikan Dasar dan Menengah pasal 1 ayat 1, juga menyatakan bahwa bimbingan kaunseling di sekolah sebagai satu usaha yang terancang objektif yang jelas, logik, dan berterusan untuk membantu perkembangan, kemandirian dan kejayaan klien.

Selaras dengan itu bimbingan kaunseling juga berfungsi membantu klien dalam menghadapi, memahami dan menerima dirinya, serta interaksinya dengan individu lain, agar dapat membuat berbagai penyelesaian dalam permasalahan kehidupan (Abdul Latiff, 2006; Amla Salleh, 2006; Amti, 2004; Faqih, 2004; Hussin, 2008; Kaunselor, 2000; McLeod, 2006; Mohamed, 2005; Mokhtar, 2006; Muhd. Mansur, 1997; Nasir, 2004; Norazani Ahmad, 2004; Noriah Mohd. Ishak, 2005; Sunawari Long). Justeru, kaunselor harus memiliki kemahiran kaunseling agar dapat membantu klien dengan berkesan (Sipon, 2002). Saling menghormati, menerima klien secara menyeluruh dan tulen serta membina hubungan yang berkesan (Pine, 1982).

Kajian mendapati bahawa kemahiran asas yang dimiliki oleh kaunselor dapat membantu dirinya menguasai pelbagai kemahiran lain yang diperlukan dalam proses kaunseling (H. T. S. Van der Molen, G. N.; Hommes, M.A. and Lang, G, 1995). Kemahiran asas mikro kaunseling penting dan asas untuk dikuasai oleh kaunselor (Daniels, 1994; Dunnette, 1976; C. E. Hill, Stahl, J., & Roffman, M, 2007; C. E. Hill, Sullivan, C., Knox, S., & Schlosser, L. Z, 2007; Ladany, 2008; Oddens, 2004) terutama didalam mengendalaikan kaunseling individu (Coll K.M, Diana M. Dumas D. M., Trotter A. & Freeman B.J., 2013). Kemahiran tersebut merujuk pada kemampuan kaunselor mempamerkan sifat dan tingkah laku empati, berupaya menggalakkan klien, mendorong klien mengatasi kebuntuan dalam hidup (A. E. Ivey, Packard, N. G., & Ivey, M. B, 2006; S. Schaeffle, Smaby, M. H., Maddux, C. D., & Cates, J, 2005; S. Schaeffle, Smaby, M. H., Packman, J., & Maddux, C. D, 2007b). Justeru, kaunselor yang menguasai kemahiran mikro kaunseling sangat diperlukan di sekolah kerana dijangkakan dapat membantu klien dengan lebih berkesan (Sharif Mustaffa, 2013).

2. LATAR BELAKANG

Kaunselor berperan penting dalam membantu mewujudkan kejayaan dan menghadapi pelbagai kesukaran klien ((Elias, 2002), membantu emosi pelajar, seperti lebih bertanggung jawab, bermotivasi, serta memiliki kesejahteraan sosial dan psikologis dalam jangka panjang (Kline, 2004). Sehingga kaunselor di sekolah akan memberi kesejahteraan kepada sistem sekolah (Wong, 2007). Hal tersebut dapat diwujudkan dengan memahirkan keterampilan mikro kaunseling. Kemahiran mikro kaunseling menjadi asas bagi kaunselor untuk menguasai pelbagai kemahiran kaunseling secara keseruan (Dharsana, 1989). Menurut (Barbara, 1987) minimum kaunselor memiliki dua kemahiran, iaitu kemahiran verbal dan non verbal. Justeru,

kemahiran mikro kaunseling dapat memberi kesan positif dalam kemahiran verbal (Kuntze, 2009; A. J. V. d. M. Kuntze, H.T. and Born, M.P, 2009b; J. A. Schonrock-Adema, 2002; J. A. V. d. M. Schonrock-Adema, H.T. and Van Oudenhoven, K.I, 2009; H. T. S. Van der Molen, G. N, Hommes, M.A. and Lang, G, 1995). Menurut (Willis, 2004) kemahiran mikro kaunseling diperoleh dengan latihan secara teratur dan berulang, latihan menggunakan mikro kaunseling yang pelbagai melalui *role playing*, praktik kaunseling secara langsung.

Beberapa kajian mendapati bahawa kemahiran mikro kaunseling mampu megurangkan kesan dalam mengurungi psikologi negatif, mengurungi rasa kecemasan, dan meningkatkan daya tindak psikologi pada klien (Laura M. Schwab Reese, 2012). Kajian (Toriello, 2004) mendapati bahawa kaunselor yang memiliki kemahiran mikro kaunseling mampu membina hubungan yang teraputik. Maka dalam kajian pra dan praktikum akan lebih berkesan jikalau mereka memiliki kemahiran asas tersebut (Berliner, 1969). Kemahiran mikro kaunseling membolehkan kaunselor mengenalpasti ketekalan proses kaunseling dengan klien (Miller, 1970), dan dapat membantu kaunselor untuk mengembangkan potensi dirinya secara berterusan (D. Capuzzi, 1974; M. Fukuhara, 2007, 2012; M. Fukuhara, Ivey A. E., & Ivey, M, 2004; A. E. Ivey, & Gluckstern, N, 1986)

Justeru, kajian (Bultsma, 2012) bahawa kaunselor sekolah di Indonesia masih belum memberi fokus pada kemahiran asas mikro kaunseling dalam membantu klien. Sehingga kaunselor lebih banyak menghabiskan masa dengan memberi fokus kepada perkara-perkara yang tidak bertepatan dengan permasalahan klien dan hanya sedikit melaksanakan proses perhidmatan kaunseling (Hargie, 1984; Kelley, 1971). Pemahaman kaunselor rendah terhadap peranan mereka (Ammari, 2004; Asmaldi, 2011; Lam, 2010). Banyak kaunselor tidak fokus dan menguasai menggunakan kemahiran asas kaunseling (Folkes-Skinner, 2010; Gluckstern, 1978; Hearn, 1978; C. E. Hill, Sullivan, C., Knox, S., & Schlosser, L. Z, 2007; A. E. Ivey, & Gluckstern, N, 1986; Woodside, 2007). Spengler menyatakan kemahiran kaunseling tidak berkembang selari dengan peningkatan pendidikan dan pengalaman (Spengler, 2009).

Beberapa kajian menyatakan bahawa bengkel-bengkel dalam kemahiran asas mikro kaunseling sangat penting dilakukan. Kerana ianya boleh membantu kaunselor untuk mendapatkan kemahiran asas kaunseling (H Rahimi Che Aman, 2010; Little, 2005). Kemahiran asas mikro kaunseling merupakan “keperluan asas bagi kaunselor” (Cook, 1986; Martin, 1990; Min, 2012; C. D. Stoltenberg, 1981; C. D. a. D. Stoltenberg, U, 1987; C. D. a. M. N. Stoltenberg, B. W, 1997; Yuen, 2002). Diantara kemahiran asas yang mesti dimiliki oleh kaunselor adalah kemahiran mikro kaunseling seperti komunikasi, kemahiran interpersonal dan cara-cara untuk menangani masalah-masalah mereka sendiri (Lai-Yeung, 2014). Bagaimanapun, banyak kajian mendapati bahawa pemberian kemahiran asas kepada guru-guru kaunseling masih sangat minima (McCarthy, 2001; W. Patton, 2000; W. Patton, & Burton, T, 1997). Justeru, kemahiran asas kaunseling berkenaan diperoleh melalui latihan dan pengalaman yang lebih komprehensif, sehingga memberikan sumbangan yang positif dalam kejayaan proses kaunseling yang dijalankan oleh kaunselor (Baker, 1989). Kemahiran asas perlu dititikberatkan bersama kemahiran umum yang jauh dari kemahiran pelbagai budaya (S. Schaeffle, Smaby, M. H., Packman, J., & Maddux, C. D, 2007a).

Untuk mengatasi permasalahan tersebut kaunselor perlu menguasai kemahiran kaunseling, sebagaimana ungkapan Edwards (2009), bahawa kaunselor perlu menguasai kemahiran asas kaunseling bagi membolehkan mereka menjalankan tugas dengan akuntabilitinya. Beberapa hasil

kajian menemukan bahwa kemahiran mikro kaunseling telah peningkatan minat doktor perubatan, memperlihatkan sikap bekerja yang lebih sabar, mengambil berat dan berorientasi pada perkhidmatan, serta fokus pada kepuasan pesakit (J. Bensing, 1991; J. Bensing, & Dronkers, J, 1988; Bogels, 1994; Verhaak).

3. RUMUSAN MASALAH

Rumusan masalah dalam kajian ini adalah:

- (i) Sejauhmanakah pengetahuan kemahiran asas mikro kaunseling dalam kalangan guru-guru kaunseling Sekolah Menengah kota Bandar Lampung?
- (ii) Sejauhmanakah amalan penggunaan kemahiran asas mikro kaunseling dalam kalangan guru-guru kaunseling Sekolah Menengah kota Bandar Lampung?
- (iii) Apakah cabaran dan halangan penggunaan kemahiran asas mikro kaunseling dalam kalangan guru-guru kaunseling sekolah menengah kota Bandar Lampung?
- (iv) Apakah model yang digunakan dalam kemahiran asas kaunseling dalam kalangan guru-guru kaunseling sekolah menengah kota Bandar Lampung?

4. KAJIAN KEPUSTAKAAN

Kemahiran mikro kaunseling terbukti berkesan dalam membantu permasalahan klien (A. J. V. d. M. Kuntze, H.T. and Born, M.P, 2009b). Mikro kaunseling berguna sebagai strategi membantu permasalahan klien (Baytekin, 2004; Cameron, 1990; Carr, 1983; DeVoe, 1978; Klock, 1978; Poitras-Martin, 1977; Savin, 1976; H. T. Van der Molen, 1984, 1985, 1990; H. T. Van der Molen, Gramsbergen-Hoogland, Y., Wolters, F., & Meyer, M. de, 1987). Kaunselor juga dapat menunjukkan kemahiran mereka dalam merancang perhidmatan kaunseling, menentukan halatuju, memilih proses kaunseling secara profesional (Higgeins, 2003). Kaunselor yang menguasai kemahiran asas kaunseling dapat membantu klien yang ingin mengembangkan diri mereka dalam membuat perubahan hidup (Hackney, 2009; Hutchins, 1997). Kemahiran asas kaunseling juga dapat membantu meningkatkan kualiti hubungan kaunselor dengan orang lain terutama fokus pada mendengarkan, pemahaman, penerimaan dan empati (Nasser, 2012).

Pelajar berpersepsi bahawa kaunselor merupakan pakar dalam bidang tersebut (Competency, & Minami 2009). Bagi menguasai kepakaran itu kaunselor perlu mempunyai asas kaunseling yang amat penting bagi membantu klien (Mohamed Sharif, 2010). Terdapat juga kaunselor yang tidak mempunyai kecekapan dalam pengetahuan dan kemahiran kaunseling (Abdul Halim, 2010). Kajian lepas tentang kemahiran asas kaunseling telah dijalankan dalam Negara dan telah dijumpai oleh pengkaji, antara kajian-kajian lepas yang telah dijumpai seperti kajian yang telah dijalankan oleh (Abdul Halim, 2010; Mohamad, 2010; Mohamed Sharif, 2010). Bahan buku juga terdiri daripada (Madon, 2003; Mahmud, 2005; Sapora Sipon, 2002).

Kemahiran asas terdiri dari kemahiran prasesi, membina hubungan, membina suasana persekitaran, kemahiran menyoal, kemahiran mendengar, parafrasa atau menyatakan semula, meminta penjelasan, kemahiran berempati, kemahiran refleksi, kemahiran berkomunikasi, dan kemahiran merumus (Mohamed Sharif, 2010) kemahiran dorongan minima, kemahiran membaca non verbal klien (Baki, 2013). Kemahiran attending skill, responding dan initiating

(Anne Hafina A. 2010). Pengetahuan kemahiran-kemahiran kaunseling mempunyai hubungan dengan penggunaan kemahiran kaunseling dalam kalangan kaunselor (Mohamad, 2010).

Kajian kemahiran kaunseling di luar Negara dapat dilihat dari permintaan terhadap perkhidmatan kaunseling yang meningkat dalam kalangan pelajar di Amerika Syarikat berikutan masalah mental dan emosi yang dihadapi mereka (D. G. Capuzzi, D, 2013). Kebanyakan pihak pentadbiran yang mendapatkan perkhidmatan B&K menunjukkan 80% daripada mereka berkongsi masalah peribadi dalam sesi kaunseling yang dilaksanakan. Oleh yang demikian, kefahaman kepentingan perkhidmatan Bimbingan dan kaunseling ini diperlukan oleh semua lapisan masyarakat masih difahami melainkan kefahaman mengenai fungsi B&K serta peranan kaunselor yang masih lemah dan tidak tepat (D. G. Capuzzi, D, 2013). Lebih daripada 450 kajian menunjukkan bahawa kemahiran kaunseling adalah yang paling penting (A. E. d. I. Ivey, M.B, 2003). Selain itu kemahiran mikro juga merupakan kemahiran yang sangat penting kerana sebagai unit kemahiran komunikasi dalam wawancara (A. E. d. I. Ivey, M.B, 2003). Untuk itu perlu diadakan latihan, program latihan kemahiran mikro kaunseling dilakukan dengan penggunaan kemahiran sebagai fokus utama secara professional (A. J. V. d. M. Kuntze, H.T. and Born, M.P, 2009a).

Di luar Negara terdapat alat pengukur kemahiran mikro kaunseling yaitu skala MITI (Motivational Interviewing Treatment Integrity). Skala MITI merupakan kemahiran mikro kaunseling yang digunakan dalam sesi kaunseling dan menilai cara kaunselor mengikuti rawatan model MITI (Aaron, 2014; Moyers T., 2005). Namun begitu, terdapat perbezaan kemahiran kaunseling dalam kalangan kaunselor yang di sub urban dan kaunselor urban (Cantres, 2015). Kaunselor sub urban mempunyai kemahiran kaunseling yang rendah berbanding kaunselor di Bandar. Ini kerana kaunselor di sub urban tidak didedahkan latihan yang terkini dan menarik dalam mengekalkan kaunselor sentiasa mahir dalam perkhidmatannya. Faktor gaji yang lebih baik dan persekitaran sekolah kurang tekanan daripada sekolah bandar dan luar bandar juga memainkan peranan tahap perbezaan kecekapan kaunselor.

Kajian (Little, 2005) telah meneliti kaunselor-dalam-latihan *self assessments* dalam kemahiran sebelum dan selepas kursus latihan kemahiran asas kaunseling. Kajian ini memperlihatkan peserta kajian menunjukkan selepas tamat latihan, tahap pengetahuan dalam kemahiran asas kaunseling meningkat berbanding sebelum menerima latihan. Begitu juga kajian yang dijalankan oleh (Urbani, 2002) yang mengkaji kesan model SCTM pada kaunselor. Dalam kajian ini, penyelidik membandingkan pelajar yang menerima latihan dan SCTM kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan. Sama seperti (Little, 2005) kajian ini mendapati kedua-dua kumpulan pelajar menunjukkan tahap prestasi yang rendah dari segi kemahiran pada ujian pra. Manakala pada ujian pasca, prestasi pelajar juga pada tahap yang tinggi. Kajian (Little, 2005; Urbani, 2002) juga mendapati bahawa kaunselor di akhir latihan SCTM, mempunyai kemahiran pada tahap yang tinggi. Oleh yang demikian adalah sangat penting dalam memberi pengetahuan dan latihan kepada kaunselor.

Kajian (Kiema, 2014) mendapati kadar *Heart Rate Variability* (HRV) dan *Skilled Verbal Responding Scale* (SVRS) diukur sebelum dan selepas klien menjalankan sesi kaunseling. Dapatan menunjukkan terdapat hubungan SVRS kaunselor dengan *Autonomic Nervous System* (ANS) klien yang menunjukkan bahawa skor tinggi yang menunjukkan terdapat peningkatan rasa simpati kaunselor dapat mengubah ANS klien. Kajian ini juga menunjukkan tahap tekanan

klien dalam sesi kaunseling adalah pada tahap yang rendah. Dapatan ini disokong oleh kajian yang dilakukan oleh (Rantanen, 2010) yang menyatakan emosi dan keberkesanan kaunseling mempunyai hubungan yang positif.

RUJUKAN

- Aaron, D. (2014). The Relationship Between Micro-Counseling Skills and Clinical Attendance.
- Abdul Halim, L. H., T. Subahan Mohd Meerah & Kamisah Osman. (2010). Pembangunan InstrumenPenyelesaian Masalah Sains. Jurnal Pendidikan Malaysia, 35(1), 35-39.
- Abdul Latiff, M. A. (2006). Konsep bimbingan dan kaunseling. Kuala Lumpur: Federal Publication.
- Amla Salleh, Z. M. S. A. (2006). Bimbingan dan kaunseling sekolah. Selangor: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ammari, S. (2004). The difficulties that hinder the counselors' performance of their counseling duties and its relation to gender, experience, type and size of school. Unpublished master's thesis, Arab Amman graduate studies university
- Amti, P. E. (2004). Dasar-dasar bimbingan dan konseling. Jakarta: Rineka cipta.
- Asmaldi, R., & Mahasneh, R. (2011). Jordanian School Counselors' Leadership Behaviors. International Journal for the Advancement of Counseling, 33(3), 161-171. doi: <http://dx.doi.org/10.1007/s10447-011-9119-3>
- Baker, S. B., & Daniels, T. G. (1989). Integrating research on the microcounseling program: A meta-analysis. Journal of CounselingPsychology, 36, 213-222.
- Baki, N. M. N. R. (2013). Perspektif Pelajar Tentang Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling Seminar Pasca Siswazah Dalam Pendidikan.
- Barbara, F. O. (1987). Effective Helping: Interviewing and Counseling Techniques. Monterey. California: Brooks/Cole Publishing Company.
- Baytekin, C. (2004). Ogrenme Ogretme Teknikleri ve Materyal Gelistirme. [Learning Teaching Techniques and Material Development]. Ankara: Ani.
- Bensing, J. (1991). Doctor-patient communication and the quality of care. Social Science Medicine, 32, 1301-1310.
- Bensing, J., &Dronkers, J. (1988). Instrumental and affective aspects of physician'sbehavior. Medical Care, 30, 283-298. doi: 10.1097/00005650-199204000-00001
- Berliner, D. C. (1969). Microteaching and the Technical Skills Approach toTeacher Training. Stanford Center for Research and Development in Teaching.
- Bogels, S. (1994). Teaching and assessing diagnostic interviewing skills. Maastricht: UniversitairePers Maastricht.
- Bultsma, S. A. (2012). Supervision experiences of new professional school counselors. Michigan Journal of Counseling: Research, Theory, and Practice.
- Cameron, B. (1990). The modification of authoritarianism traits in police officers through the teaching of human development, personal growth concepts, and microcounseling skills.
- Cantres, D. (2015). School-Wide Factors in New York State High School. Walden University.
- Capuzzi, D. (1974). The Microcounseling Training Model: Interviewing Skills for the Reading. U S DEPARTMENT OF HEALTH,EDUCATION & WELFAREINTERNATIONAL INSTITUTE OF Educational Research and Evaluation.
- Capuzzi, D. G., D. (2013). Introduction to the Counseling Profession (6 th ed.). NY:Routledge.

- Carr, J. D. (1983). The microcounseling paradigm in the teaching of senior highschool students attending behavior.
- Cook, E. P., Bremen, E., Genco, K., Repka, F., & Shrider, J. (1986). Essential characteristics of master's level counselors: Perceptions of agency administrators. *Counselor Education and Supervision*, 26, 146-152.
- Daniels, T. (1994). Assessing counsellor training programs. *Guidance and Counseling. Academic Search Complete Database*, 9(3).
- DeVoe, M. W., & Sherman, T.S. (1978). A micro technology for teaching prosocial behavior to children. *Child Study Journal*, 8, 83-91.
- Dharsana, I. K. (1989). *Mikro Konseling*. Singaraja: Fakultas Ilmu Pendidikan, IKIP.
- Dunnette. (1976). *Ketrampilan Mengaktifkan Siswa*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Elias, M. J., & Weissberg, R. P. (2002). Primary prevention: Educational approaches to enhance social and emotional learning. *Journal of School Health*, 70(5), 186-190. doi: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1746-1561.2000.tb06470.x>
- Faqih, A. R. (2004). *Bimbingan dan kaunseling dalam Islam*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia Press.
- Folkes-Skinner, J., Elliott, R., & Wheeler, S. (2010). A baptism of fire': A qualitative investigation of a trainee counsellor's experience at the start of training. *Counselling and Psychotherapy Research*, 10(2), 83-92.
- Fukuhara, M. (2007). *History of microcounseling in Japan*. Tokyo: Kawashima Shoten.
- Fukuhara, M. (2012). *Perspectives of microcounseling in Japan*. Tokyo: Kawashima Shoten.
- Fukuhara, M., Ivey A. E., & Ivey, M. (2004). *Microcounseling, theory and practice*. Tokyo: Kazama Shobo.
- Gluckstern, N., Ivey, A. E., & Forsyth, D. (1978). Patterns of acquisition and differential retention of helping skills and their effect on client verbal behavior. *Canadian Counsellor*, 13, 37-39.
- H Rahimi Che Aman, H. S. A. (2010). *Counseling practicum in producing excellent counselor, a School of Educational Studies*. Universiti Sains Malaysia, 11800 USM, Penang, Malaysia.
- Hackney, H., & Cormier, S. (2009). *The professional counselor: A process guide to helping* (6th ed.). Upper Saddle River: Pearson.
- Hargie, O. D. (1984). Training teachers in counseling skills: The effects of microcounseling. *British Journal of Educational Psychology*, 54, 214-220. doi: 10.1111/j.2044-8279.1984.tb02581.x
- Hearn, M. T. (1978). *Three modes of training counselors: A comparative study*. Doctoral dissertation, University of Ontario.
- Higgeins, A., Nicholl. (2003). *The Experiences of Lecturers and Students in the Use of Mikro Teaching as a Teaching Strategy*.
- Hill, C. E., Stahl, J., & Roffman, M. (2007). Training novice psychotherapists: Helping skills and beyond. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 44(4), 364-370. doi: 10.1037/0033-3204.44.4.364
- Hill, C. E., Sullivan, C., Knox, S., & Schlosser, L. Z. (2007). Becoming psychotherapists: Experiences of novice trainees in a beginning graduate class. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*. 44(4), 434-449.

- Hussin, S. S. d. R. (2008). *Teori kaunseling dan psikoterapi*. Negeri Sembilan: University Sains Islam Malaysia.
- Hutchins, D. E., & Vaught, C. C. (1997). *Helping relationships and strategies* (3rd ed.). Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.
- Ivey, A. E., & Gluckstern, N. (1986). *Basic Attending Skills*. Tokyo: Maruzen. (Videotapes originally in English with Japanese voice-overs).
- Ivey, A. E., Packard, N. G., & Ivey, M. B. (2006). *Basic attending skills* (4th ed.). North Amherst, MA: Microtraining Associates.
- Ivey, A. E. d. I., M.B. (2003). *Intentional Interviewing and Counseling*. Singapore: Thomson Brooks Cole.
- Laporan kajian pendidikan dan latihan kaunselor Institusi Pendidikan Tinggi Awam Malaysia (2000).
- Kelley, J. (1971). The use of reinforcement in microcounseling. *Journal of Counseling Psychology*, 18, 268-272. doi: 10.1037/h0030857
- Kiema, H. R., A.a , Laukka, S.a , Siipo, A.a , Soini, H. (2014). The Connection between Skilled Counseling and Client's Heart Rate Variability. *Social and Behavioral Sciences*, 159, 802 – 807.
- Kline, F. M., & Silver, L. B. (2004). *The Educator's Guide to Mental Health Issues in the Classroom*. Baltimore: Maryland: Paul H: Brookes Publishing Company.
- Klock, E. (1978). The development and testing of microtraining program to enhance empathic communication by parents of young children.
- Kuntze. (2009). *Assessing Progress in Mastery of Counseling Communication Skills*, Ph.D (Disertasi). Erasmus University. The Netherlands.
- Kuntze, A. J. V. d. M., H.T. and Born, M.P. (2009a). Increase in counselling communication skills after basic and advanced microskills training. *British Journal of Educational Psychology*, 79, 175-188.
- Kuntze, A. J. V. d. M., H.T. and Born, M.P. (2009b). Increase in counselling communication skills after basic and advanced microskills training. *British Journal of Educational Psychology*, 79, 175-188.
- Ladany, N., & Inman, A. G. (2008). *Developments in counse-ling skills training and supervision*. New York, NY: Wiley.
- Lai-Yeung, S. W. C. (2014). The need for guidance and counselling training for teachers. Paper presented at the Hong Kong. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, The Open University of Hong Kong.
- Lam, S., & Hui, E. (2010). Factors affecting the involvement of teachers in guidance and counselling as a whole-school approach. *British Journal of Guidance & Counseling*, 38(2), 219-234. doi: <http://dx.doi.org/10.1080/03069881003674962>
- Laura M. Schwab Reese, R. P., Jingzhen Yang. (2012). Effectiveness of psychological intervention following sport injury. *Journal of Sport and Health Science*, 1, 71-79.
- Little, C., Packman, J., Smaby, M. H., & Maddux, C. D. (2005). *The Skilled Counselor Training Model: Skills acquisition, self-assessment, and cognitive complexity*. Counselor Education and Supervision.
- Madon, M. B. Z. (2003). *Kaunseling Individu*. Kuala Lumpur: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.

- Mahmud, Z. (2005). Perlunya Kaunselor Sekolah Menjalankan Sesi Kaunseling. Paper presented at the Prosiding Seminar Kaunseling Kementerian Pelajaran Malaysia Kali Kedua (Mei 2005).
- Martin, J. (1990). Confusions in psychological skills training. *Journal of Counseling and Development*, 68, 402-407.
- McCarthy, J. (2001). The skills, training and qualification of guidance workers. from <http://www.OECD.org> on 3 February, 2013
- McLeod, J. (2006). Pengantar konseling teori dan studi kasus. Terj. A.K.Anwar. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Miller, C. D., et.al. (1970). Microcounseling: Clients, Attitudes Toward Tests. U.S. DEPARTMENT Of HEALTH, EDUCATION I. WELFARE OFFICE Of EDUCATION.
- Min, R. M. (2012). Self-Efficacy Whilst Performing Counselling Practicum Promotes Counsellor Trainees Development. Paper presented at the Malaysian Perspective, Universiti Malaysia Terengganu, MALAYSIA.
- Mohamad, Z. (2010). Pola Pengetahuan, Kefahaman Dan Penggunaan Teori Di Kalangan Kaunselor Di Malaysia. *Jurnal Kemanusiaan Bil.15 Jun 2010*. Universiti Malaysia Terengganu.
- Mohamed, O. (2005). Prinsip psikoterapi dan pengurusan dalam kaunseling (2 ed.). Serdang: Univirsiti Putera Malaysia.
- Mohamed Sharif, R. d. S. S. (2010). Kemahiran Asas Seorang Kaunselor. Seminar Antara bangsa Guru-Guru Agama Singapura (PERGAS).
- Mokhtar, M. A. A. I. H. H. (2006). Kaunseling individu apa dan bagaimana (2 ed.). Selangor: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Moyers T., M., T., J.K., Hendrickson, S. M. L., & Miller, W. R. (2005). Assessing competence in the use of motivational interviewing. *Journal of Substance Abuse Treatment*, 28(1), 19-26.
- Muhd. Mansur, A. (1997). Kaunseling teori, proses dan kaedah (2 ed.). Selangor: Fajar bakti Sdn. Bhd.
- Nasir, M. (2004). Teknik Merawat Penyakit Kemurungan dalam Teori Kaunseling Al-Kindi (M.874). Dlm Ahmad Sunawari Long, Jaffary Awang & Kamaruddin Salleh (Pnyt.). *Islam: Past, Present And Future*. Selangor: Faculty Of Islamic Studies Universiti Kebangsaan Malaysia, Jabatan Hal Ehwal Khas & Kementerian Penerangan Malaysia.
- Nasser, A. A.-T. R. (2012). Little Steps at Improving Preschool Teachers Practices through Counseling Skills in Qatar. *Department of Educational Sciences, Qatar University, Qatar*, 5.
- Norazani Ahmad, J. A. H. T. (2004). Pendidikan Islam dan Pembentukan Identiti Pelajar: Analisis dari Perspektif Kaunseling. Dlm Ahmad.
- Noriah Mohd. Ishak, Z. M. S. A. (2005). Hubungan dual di kalangan kaunselor: satu kajian kes. *Jurnal PERKAMA, Kuala Lumpur: Persatuan Kaunseling Malaysia*, 11, 37-60.
- Oddens, D. A. M. (2004). Trend in Ducth Vocational Education Teacher Training in Terms of Personal Quality. In *International Conference on VET Teacher Training. Vet Teacher Training: Ankara: SVET*, 1, 347-354.

- Patton, W. (2000). Perceptions of training needs of career guidance personnel before and after a university program. *Journal of Career Development*, 26, 175 -190.
- Patton, W., & Burton, T. (1997). Training needs of career guidance personnel in Australia and Hong Kong: A comparative study. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 19, 361 – 372.
- Pine, B. d. (1982). *Client-Centered caunseling: a renewal*. Boston: Allyn and Bacon. Boston: Allyn and Bacon.
- Poitras-Martin, D., & Stone, G. (1977). Psychological education: A skill-oriented approach. *Journal of Counseling Psychology*, 24, 153-157. doi: 10.1037/0022-0167.24.2.153
- Rantanen, A. R., J.S. Laukka, M. Lehtihalmes, T. Seppanen. (2010). Heart rate variability (HRV) reflecting from oral reports of negative experience. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 5, 483–487.
- Sapora Sipon, A. J. J. d. H. M. Y. (2002). *Kaunseling Individu*. Selangor: Prentice Hall.
- Savin, A. (1976). Multi-media group treatment with socially inept adolescents. *Clinical Psychologist*, 29, 14-17.
- Schaeffle, S., Smaby, M. H., Maddux, C. D., & Cates, J. (2005). Counseling skills attainment, retention, and transfer as measured by the skilled counseling scale. *Counselor Education and Supervision*, 44(280–292). doi: 10.1002/ j.1556-6978.2005.tb01756.x
- Schaeffle, S., Smaby, M. H., Packman, J., & Maddux, C. D. (2007a). Performance assessment of counseling skills based on specific theories: Acquisition, retention, and transfer to actual counseling sessions. *Education*, 128, 262–273.
- Schaeffle, S., Smaby, M. H., Packman, J., & Maddux, C. D. (2007b). Performance assessment of counseling skills based on specific theories: Acquisition, retention, and transfer to actual counseling sessions. 128, 262–273.
- Schonrock-Adema, J. A. (2002). *De ontwikkeling en evaluatie van een zelfinstructie programma voor een training in basisgespreksvaardigheden*. University of Groningen, Section Psychologie.
- Schonrock-Adema, J. A. V. d. M., H.T. and Van Oudenhoven, K.I. (2009). Effectiveness of a Self-Instruction Program for Microcounseling Skills Training. *Teaching of Psychology*, 36, 246-252.
- Sharif Mustaffa, Z. N., Rashid Aziz and Mohd Nasir Mahmood. (2013). Emotional intelligence, skills competency and personal development among counseling teachers. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 93(2013), 2219 – 2223.
- Spengler, P. M., White, M. J., Agisdóttir, S., Maugherman, A. S., Anderson, L. A., Cook, R. S.,...Rush, J. D. (2009). The meta-analysis of clinical judgment project: Effects of experience on judgment accuracy The meta-analysis of clinical judgment project: Effects of experience on judgment accuracy. *The Counseling Psychologist*, 37(4), 350-399. doi: 10.1177/0011000006295149
- Stoltenberg, C. D. (1981). Approaching supervision from a developmental perspective: The counselor complexity model. *Journal of Counseling Psychology*, 28(1), 59-65.
- Stoltenberg, C. D. a. D., U. (1987). *Supervising Counselors and Therapists: A Developmental Approach*. San Francisco: Jossey-Bass.

- Stoltenberg, C. D. a. M. N., B. W. (1997). Clinical supervision from a developmental perspective: Research and practice. In C. E. Watkins. New York: Handbook of Psychotherapy Supervision.
- Sunawari Long, J. A. K. S. P. Islam: Past, Present And Future. Selangor: Faculty Of Islamic Studies Universiti Kebangsaan Malaysia, Jabatan Hal Ehwal Khas & Kementerian Penerangan Malaysia.
- Toriello, P., & Strohmer, D. (2004). Addiction counselors' credibility: The impact of interactional style, recovery status, and nonverbal behavior. *Journal of Addiction and Offender Counseling*, 25(43-57). doi: 10.1002/j.2161-1874.2004.tb00192.x
- Urbani, S., Smith, M. R., Maddux, C. D., Smaby, M. H., Torres-Rivera, E., & Crews, J. (2002). Skills-based training and counseling self-efficacy. *Counselor Education & Supervision*, 42, 92-106.
- Van der Molen, H. T. (1984). How to deal with shyness: A course instead of psychotherapy. Deventer: Van Loghum Slaterus.
- Van der Molen, H. T. (1985). Treatment as education: Effects of courses for shy people. Groningen: Wolters-Noordhoff.
- Van der Molen, H. T. (1990). Being bored with shyness: A replication study. *De Psycholoog*, 25, 520-526.
- Van der Molen, H. T., Gramsbergen-Hoogland, Y., Wolters, F., & Meyer, M. de. (1987). Effects of communication skills training for (marital) couples. *Tijdschrift voor Psychotherapie*, 13, 114-127.
- Van der Molen, H. T. S., G. N, Hommes, M.A. and Lang, G. (1995). Two decades of Cumulative Microtraining in The Netherlands: An Overview. *Educational Research and Evaluation*.
- Van der Molen, H. T. S., G. N.; Hommes, M.A. and Lang, G. (1995). Two decades of Cumulative Microtraining in The Netherlands: An Overview. *Educational Research and Evaluation*, 1, 347-378.
- Verhaak, P. F. Detection of psychologic complaints by general practitioners. *Medical Care*, 26, 1009-1020. doi: 10.1097/00005650-198810000-00009
- Willis, S. (2004). *Konseling Individual Teori dan Praktik*. Bandung: Alfabeta.
- Wong, M., Rosemond, M. E., Stein, B. D., Langley, A. K., Katoaka, S. H., & Nadeem, E. (2007). School-based intervention for adolescents exposed to violence. *The Prevention Researcher*. 14(1), 17-20.
- Woodside, M., Oberman, A. H., Cole, K. G., & Carruth, E. K. (2007). Learning to be a counselor: A prepracticum point of view. *Counselor Education and Development*, 47, 14-28.
- Yuen, M. (2002). Exploring Hong Kong Chinese guidance teachers' positive beliefs: A focus group study. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 24, 169 – 182.

Organized by :

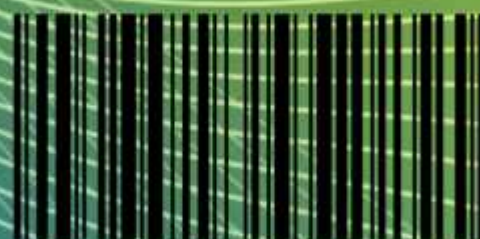
STKIP PGRI Sumatera Barat

**JL Gunung Pangilun Padang,
Sumatera Barat, Indonesia**

Kode Pos 25143

Telp. (0751) 7053731,

Fax. (0751) 7053826



9789832267959